

Raport z badania dostępności

serwisu internetowego

Kierunek GZM

<https://kierunekgzm.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

19.02 - 21.02.2025 r.

Zleceniodawca:

Górnośląsko- Zagłębiowska Metropolia

Wykonawca:

Utilitia Sp. z o.o.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Metodyka monitoringu	5
4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	7
5. Załączniki	15

1. Podsumowanie badania

Zgodność serwisu z wytycznymi WCAG 2.1.

Analiza dostępności serwisu **Kierunek GZM** <https://kierunekgzm.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r.

o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis **nie spełnia 7 z wymaganych 49 kryteriów** sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na to, że główną treścią strony jest materiał wideo, który jest niedostępny dla osób niewidomych należy stwierdzić, iż przebadana strona internetowa jest **niezgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana strona <https://kierunekgzm.pl/>.

3. Metodyka monitoringu

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone przez ekspertów z zakresu dostępności cyfrowej zgodnie z poniższą metodyką.

1. Urządzenia:

- laptopy
- tablety
- smartfony

2. Systemy operacyjne:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

3. Przeglądarki internetowe (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari

4. Narzędzia i walidatory:

- IBM Equal Access Accessibility Checker
- Tota11y
- Nu Html Checker
- WAVE
- Skryptozakładka ANDI
- ARC Toolkit
- PAC

5. Technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)
- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Utilitia Sp. z o.o., a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

Każdemu znalezionemu błędowi, biorąc pod uwagę jego kontekst, jego znaczenie dla użytkownika - zarówno niepełnosprawnego jak i ogólnie dla użytkowników strony, przypisano jedną z trzech wag:

- **Kluczowy**, czyli taki, którego obecność powoduje, że nie da się sensownie skorzystać z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Istotny**, czyli taki, którego obecność znacząco utrudnia skorzystanie z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Nieistotny**, czyli taki, którego obecność nie uniemożliwia większości użytkowników z niepełnosprawnościami korzystania z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej.

W uwagach dodatkowych zawarte są inne problemy, nie wymienione w tabeli błędów, zauważone przez audytorów, które nie wynikają wprost z kryteriów sukcesu WCAG 2.1, ale są istotnymi spostrzeżeniami badaczy.

4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego portalu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
1	1.1.1 Treść nietekstowa	Grafika niosąca istotną treść nie posiada poprawnej, dostępnej alternatywy. Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Zrzuty ekranu: 1_1_1-01-01.png Proponowane rozwiązania: Należy dodać opis alternatywny do grafiki.	Istotny
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Dla materiału wideo brak opisu tekstowego lub dźwiękowego, zawierającego informację co znajduje się na filmie. Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci animowanej przez użytkowników czytników ekranu i monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Proponowane rozwiązania:	Kluczowy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Należy dodać opis tekstowy lub dźwiękowy, tego co przedstawia wideo. Bedzie to alternatywa dla osób niewidomych.	
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Materiał wideo nie posiada audiodeskrypcji w formie tekstowej. Materiał niedostępny dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Proponowane rozwiązania: Należy dodać audiodeskrypcję w formie tekstowej do nagrania wideo, która będzie opisywała słownie co zostało zaprezentowane wizualnie.	Kluczowy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Materiał wideo nie posiada możliwej do uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowanej audiodeskrypcji. Materiał niedostępny dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Proponowane rozwiązania: Należy dodać audiodeskrypcję w formie nagrania głosowego. Należy pamiętać, aby była możliwa do uruchomienia przy użyciu klawiatury.	Kluczowy
6	1.3.1 Informacje i relacje	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
9	1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
10	1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
15	1.4.5 Tekst w postaci grafiki	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
16	1.4.10 Zawijanie tekstu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
19	1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
20	2.1.1 Klawiatura	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
21	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
22	2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
23	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
24	2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
26	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
27	2.4.2 Tytuły stron	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
28	2.4.3 Kolejność fokusa	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
29	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
30	2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
31	2.4.6 Nagłówki i etykiety	Na stronie występują puste nagłówki. Utrudnienie w zapoznaniu się układem treści na stronie i wyszukiwaniem informacji dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Zrzuty ekranu: 2_4_6-01-01.png Proponowane rozwiązania: Należy uzupełnić opisy w nagłówkach.	Istotny
32	2.4.7 Widoczny fokus	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
33	2.5.1 Gesty punktowe	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
34	2.5.2 Anulowanie kliknięcia	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
35	2.5.3 Etykieta w nazwie	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
36	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
37	3.1.1 Język strony	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
38	3.1.2 Język części	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
39	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
40	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
41	3.2.3 Konsekwentna nawigacja	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
42	3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
43	3.3.1 Identyfikacja błędu	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
44	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Brak etykiet dla przycisków uruchamiania oraz wyciszania wideo. Zrzuty ekranu: 3_3_2-01-01.png Proponowane rozwiązanie: Należy dodać etykiety dla przycisków, np. <pre><button aria-label="Uruchom wideo"></button></pre>	Kluczowy
45	3.3.3 Sugestie korekty błędów	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
46	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
47	4.1.1 Parsowanie	Na stronie występują błędy walidacji HTML. Brak zgodności ze specyfikacją HTML dotyka wszystkich osób z niepełnosprawnością wzroku korzystających z technologii wspierających, jak czytniki ekranu, aplikacje powiększające obraz, monitory brajlowskie (osoby z niepełnosprawnością wzroku) oraz urządzenia zastępujące klawiaturę lub tradycyjną mysz komputerową (osoby z Zrzuty ekranu: • 4_1_1-01-01.png Proponowane rozwiązania: Elementy muszą posiadać kompletne znaczniki początkowe i końcowe oraz być zagnieżdżone według swoich specyfikacji. Nie mogą posiadać zdublowanych atrybutów. Wszystkie ID muszą być unikalne.	Nieistotny
48	4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
49	4.1.3 Komunikaty o stanie	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
50	Uwagi dodatkowe	Na stronie występują linki, które są ukryte za pomocą styli. W związku z tym nie są dostępne dla użytkowników widzących. Zrzut ekranu: UD-01.png	Nieistotny

5. Załączniki

- Zrzuty ekranu